

2023年3月10日

アフラック生命保険株式会社
第一生命保険株式会社

アフラック生命保険株式会社および第一生命保険株式会社による
提携関係のさらなる発展のための新たな協業の取組み

アフラック生命保険株式会社(代表取締役社長:古出 眞敏、以下「アフラック」)および第一生命保険株式会社(代表取締役社長:稲垣 精二、以下「第一生命」)は、2001年に業務提携を開始して以来、それぞれの強みを活かしたパートナーシップを形成し、相互に信頼関係を築きながらこれを発展させてきました。

昨日、両社は提携関係のさらなる深化・発展に向け、以下のとおり、両社が掲げるビジョンの実現に資する様々な分野での協業の取組みを検討および推進していくことに合意しました。

＜本業務提携のさらなる発展に向けた新たな協業の取組み＞

(1) 健康・医療領域での社会的課題の解決に関する協業の取組み

① 健康保険組合向けサービスの普及

子宮頸がんの原因であるヒトパピローマウイルスのスクリーニング検査サービス、健康保険組合が課題とする医療費の適正化へのサポート等、両社が持つ健康保険組合向けサービスの普及に向けた相互協力

② エコシステム構築に関する相互協力

両社が目指す健康・医療領域での社会的課題の解決に向けたエコシステムの構築に向けた相互協力

③ がんに関わる啓発活動および情報・サービス提供の推進

両社の多様なリアル・デジタルの接点を活用した¹啓発活動およびがんに関する情報・サービスの提供を検討・継続取組み

④ チャリティ活動の共同実施

小児がん患者への支援やがん支援団体への寄付等、共同でのチャリティ活動を検討・継続実施

1 デジタルの接点として、例えば、アフラックの関連会社が運営するがん経験者向けの無料会員制コミュニティサイト「tomosnote(トモスノート)」の活用を含む。<https://www.tomosnote.com/>

(2) デジタルトランスフォーメーション(DX)を活用したお客さま体験価値(CX)の向上に関する協業の取組み

① コンタクトセンターにおける CX 向上

両社コンタクトセンター間のスムーズな連携・対応態勢の構築、コンタクトセンターにおける課題解決に向けた相互協力態勢を強化

② ご契約・保全手続き等への DX の活用

CX 向上とさらなる業務効率化を目指し、第一生命取扱のアフラックがん保険の契約申込みや保全手続き等に関わる DX の活用を検討

(3) お客さまニーズに応えた保険商品等の提供態勢の強化のための協業の取組み

① 「募集人マッチング」の共同研究・開発

お客さま体験価値(CX)向上を目指した「募集人マッチング」²の共同研究・開発、実施を検討

② アフラックの募集代理店における保険のご案内のサポート

アフラックのがん保険について、対面相談ニーズのあるお客さまへの対応や保障最新化のさらなる情報提供に向け、アフラック、アフラックの募集代理店、第一生命での合意に基づき、職域募集を行っているアフラックの募集代理店の一部に対し、第一生命によるサポートを段階的に進めることで、お客さまフォロー体制を強化

上記の取組みにとどまらず、今後も両社で協力して、両社が掲げるビジョンの実現に資するさまざまな分野での協業の取組みを推進していきます。

以上

2 デジタル技術を活用し、お客さまの趣味・嗜好、要望、募集人の特性等を考慮した最適な募集人をお客さまにご提案するサービス。https://www.aflac.co.jp/news_pdf/20220428.pdf

第一生命保険株式会社の概要

- 1) 名称 : 第一生命保険株式会社
- 2) 設立年月 : 1902 年 9 月
- 3) 所在地 : 〒100-8411 東京都千代田区有楽町 1-13-1
- 4) 代表者 : 代表取締役社長 稲垣 精二
- 5) 従業員数 : 52,384 名(2022 年 3 月末)
- 6) 営業拠点数 : 92 支社、営業オフィス等 1,259
- 7) 総資産 : 38 兆 6,815 億円(2022 年 3 月末)
- 8) 保険料等収入 : 2 兆 2,761 億円(2022 年 3 月期)

アフラック生命保険株式会社の概要

- 1) 名称 : アフラック生命保険株式会社
- 2) 創業 : 1974 年 11 月
アメリカン ファミリー ライフ アシュアランス カンパニー オブ コロンバス(日本支店)
(アフラック生命保険株式会社は 2018 年 4 月 2 日から営業開始)
- 3) 所在地 : 〒163-0456 東京都新宿区西新宿 2-1-1 新宿三井ビル
- 4) 代表者 : 代表取締役会長 チャールズ・レイク
代表取締役社長 古出 眞敏
- 5) 従業員数 : 5,099 名(2022 年 3 月末)
- 6) 営業拠点数 : 93 営業部・支社
- 7) 総資産 : 13 兆 686 億円(2022 年 3 月末)
- 8) 保険料等収入 : 1 兆 3,203 億円(2022 年 3 月期)

【参考情報】

保険金・給付金のお支払い実績

2001 年以降に第一生命が取り扱ったがん保険に基づきアフラックがお客さまにお支払いした保険金・給付金は、累計で 30 万件、1,800 億円を超えており(2022 年 12 月末現在)、多くのお客さまにお役立ていただいています。